



**Правила Программы лояльности АО «АЛЬФА-БАНК» для физических лиц, являющихся держателями банковских карт CashBack**

**Москва 2018**

## Термины и определения

**АЗС** - предприятие розничной торговли, реализующее топливо, сопутствующие товары и услуги для автомобиля. Тип торговой точки определяется как АЗС посредством **настройки Платежного терминала**, установленного в данной торговой точке в соответствии с правилами и стандартами международной платежной системы MasterCard.

**Анкета-Заявление о предоставлении потребительского кредита «Кредитная карта» (далее – «Анкета-Заявление»)** - документ, заполняемый Заемщиком по форме Банка, на основании которого Банк может предложить Заемщику заключить Договор кредита на условиях, содержащихся в Общих условиях договора, Индивидуальных условиях кредитования. Достоверность данных в Анкете-Заявлении подтверждается собственноручной подписью Заемщика.

**Аннулирование Бонусных Баллов** – процесс, в результате которого уменьшается количество Бонусных Баллов на Бонусном счете.

**Банк** – АО «АЛЬФА-БАНК».

**Бонусные Баллы** - условная единица, начисляемая Банком Клиенту при совершении Расходных операций, предусмотренных Программой CashBack и учитываемая Банком на Бонусном счете. Бонусные Баллы используются только в учетных целях, не являются и не могут являться средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть обналичены, переданы, подарены третьим лицам или переданы по наследству.

**Бонусный счет** - счет, открываемый Банком Клиенту для учета количества начисленных и/или списанных Бонусных Баллов. Для каждого Клиента открывается единый Бонусный счет для всех видов Карт CashBack.

**Выплата** – денежные средства, выплачиваемые Банком в рамках Программы CashBack на Текущий счет/Счет кредитной карты Клиента, в сумме, эквивалентной количеству Бонусных Баллов, начисленных на Бонусный счет за Отчетный период.

**Дата расчета Бонусных Баллов** – любая дата расчета Бонусных Баллов, приходящаяся на период с 1-го (первого) по 15-е (пятнадцатое) число (включительно) месяца, следующего за Отчетным периодом.

**Договор КБО** – Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК».

**Договор потребительского кредита, предусматривающий выдачу Кредитной карты, открытие и кредитование Счета Кредитной карты (далее – Договор кредита)** – состоит из Общих условий договора и подписанных Заемщиком Индивидуальных условий кредитования.

**Индивидуальные условия договора потребительского кредита, предусматривающего выдачу Кредитной карты, открытие и кредитование Счета Кредитной карты (далее – «Индивидуальные условия кредитования»)** – документ, формируемый Банком, предоставляемый Заемщику работником Банка, в случае принятия Банком решения о возможности заключения Договора кредита и отражающий индивидуальные условия Договора кредита, в табличной форме по установленной Банком России форме.

**Карта** – расчетная (дебетовая), либо кредитная карта CashBack NEW - World MasterCard Pay Pass - АЛЬФА-БАНК, Black CashBack-World MasterCard Pay Pass-АЛЬФА-БАНК/ CashBack- World MasterCard Pay Pass / CashBack NEW Credit - World MasterCard Pay Pass - АЛЬФА-БАНК/ CashBack Credit -World MasterCard Pay Pass-АЛЬФА-БАНК/ Доходная карта! MasterCard World Unembossed с чипом/Доходная карта! MasterCard World с чипом / MC Standard Photo Kids EMV/MC Standard Photo Teens EMV / Kids – MasterCard Standard – АЛЬФА-БАНК PayPass/Teens – MasterCard Standard – АЛЬФА-БАНК PayPass / Next – MasterCard Standard - АЛЬФА-БАНК с чипом / Next – MasterCard Standard – АЛЬФА-БАНК PayPass, выпущенная Банком на имя Клиента или на имя указанного Клиентом физического лица, в соответствии с Договором КБО к Текущему счету/ Счету кредитной карты Клиента, открытому в рублях РФ.

**Кинотеатры** - кинотеатры, включая драйв-ин (от англ. drive-in – кинотеатры под открытым небом, куда приезжают смотреть фильмы на автомобилях, и соответственно, смотрят, не выходя из автомобиля) Такие точки предоставляют услуги по просмотру кинолент и/или мультипликационных фильмов, продают билеты на сеансы, а также бронируют места в кинозале по телефону. Тип торговой точки определяется как «Кинотеатры» посредством настройки Платежного терминала, установленного в данной торговой точке в соответствии с правилами и стандартами международной платежной системы MasterCard.

**Клиент** – физическое лицо, заключившее с Банком Договор КБО, обслуживающееся в рамках Пакетов услуг «Корпоративный», «Корпоративный+», «Оптимум», «Оптимум!», «Комфорт», «Комфорт!», «Максимум», «Максимум+», «А-Клуб», «Доходная карта!», «Эконом Ultra», «Оптимум Ultra», «Комфорт Ultra», «Максимум Ultra» или физическое лицо, заключившее с Банком Договор КБО, а также Договор кредита.

**Кредитная Карта** - основная Кредитная карта CashBack NEW Credit - World MasterCard Pay Pass - АЛЬФА-БАНК/CashBack Credit -World MasterCard Pay Pass-АЛЬФА-БАНК, выпущенная Банком на имя Клиента в рамках Договора кредита, на основании Анкеты-Заявления и в соответствии с Индивидуальными условиями кредитования.

**Начисление Бонусных Баллов** - процедура, в результате которой происходит увеличение количества Бонусных Баллов на Бонусном счете по основаниям, предусмотренным в Программе CashBack.

**Отчетный период** – календарный месяц в течение которого осуществляются Расходные операции по Карте.

**Пакет услуг (далее - ПУ)** - комплекс продуктов и услуг Банка, предусмотренных Тарифами Банка.

**Платежный терминал** – программно-аппаратный комплекс для торговли (автоматизированное рабочее место кассира), установленный в ТСП на месте, где кассир осуществляет прием оплаты товара, работ, услуг от покупателей с использованием Карты.

**Программа лояльности АО «АЛЬФА-БАНК» для физических лиц, являющихся держателями банковских карт CashBack (далее – Программа CashBack)** - программа потребительской лояльности, направленная на увеличение активности Клиентов Банка в приобретении услуг Банка, построенная на системе накопления и использования Бонусных Баллов, проводимая Банком на территории Российской Федерации в регионах присутствия Банка.

**Расходная операция** – любая совершенная с использованием Карты операция, связанная с приобретением товаров, работ и услуг в ТСП, за исключением следующих операций:

- покупка лотерейных билетов;
- расчеты в казино;
- оплата ставок на тотализаторе;
- покупка дорожных чеков, облигаций, драгоценных металлов и т.д.;
- выдача наличных денежных средств;
- операции по денежным переводам с Текущего счета/Счета Кредитной карты Клиента на иные счета Клиента или третьих лиц, как открытые в Банке, так и на счета, открытые в сторонних кредитных организациях;
- оплата телекоммуникационных услуг (например, оплата мобильного телефона);
- перевод денежных средств в целях увеличения остатка электронных денежных средств («электронные кошельки» Яндекс-Деньги, WebMoney, QIWI Кошелек, RBK Money и иные);
- совершение операций, квалифицируемых Банком/платежными системами в качестве мошеннических (т.е. направленных исключительно на злоупотребление правами, предоставляемыми Клиенту);
- В случаях выявления Банком операций Клиента, содержащих в соответствии с документами Банка признаки необычных операций, и ненадлежащего исполнения Клиентом своих обязательств по Договору КБО;

- операции, связанные с использованием Карты в предпринимательских целях. Общая сумма Расходных операций определяется за каждый Отчетный период.
- Рестораны/Бары/Кафе** - предприятия розничной торговли, предоставляющие услуги общественного питания, реализующие продажу готовой еды и напитков (в том числе алкогольных) для потребления, как на территории предприятия, так и за ее пределами. Тип торговой точки определяется как «Рестораны/Бары/Кафе» посредством настройки Платежного терминала, установленного в данной торговой точке в соответствии с правилами и стандартами международной платежной системы MasterCard.
- Списание Бонусных Баллов** - процедура, в результате которой происходит уменьшение количества Бонусных Баллов на Бонусном счете.
- Счет кредитной карты** - банковский счет, открытый Клиенту в рамках Договора Кредита в рублях Российской Федерации.
- Текущий счет** – текущий банковский счет, открываемый Банком Клиенту в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями открытия и обслуживания Текущего счета в АО «АЛЬФА-БАНК» (Приложение № 1 к Договору КБО).
- ТСП** - торгово-сервисное предприятие.
- Участник** – физическое лицо, являющееся законным держателем Карты, выпущенной к Текущему счету/Счету кредитной карты Клиента.

## 1. Общие положения

- 1.1. Настоящие Правила Программы лояльности АО «АЛЬФА-БАНК» для физических лиц, являющихся держателями банковских карт CashBack (далее – Правила Программы CashBack)<sup>1</sup> определяют условия и порядок участия держателей Карты в Программе CashBack.
- 1.2. Правила Программы CashBack являются публичной офертой.
- 1.3. Акцептом Правил Программы CashBack является оформление Клиентом заявления на выпуск Карты. Оформляя указанное заявление на выпуск Карты, Клиент подтверждает свое ознакомление и согласие с условиями Правил Программы CashBack. В случае, если Карта была выпущена до начала действия текущих Правил Программы CashBack, акцептом будет являться расходная операция, осуществленная после даты начала действия текущих Правил.
- 1.4. Срок акцепта 2 года, с даты вступления в силу Правил Программы CashBack.
- 1.5. Срок действия Программы CashBack 5 лет исчисляется с 1 декабря 2016 года. Срок действия Программы CashBack может быть продлен по решению Банка.
- 1.6. Акцептуя Правила Программы CashBack, Клиент подтверждает свое согласие с Правилами Программы CashBack и всеми вносимыми в нее изменениями.
- 1.7. Банк вправе отказать в участии в Программе CashBack в случае отсутствия технической или иной возможности для этого на момент акцепта Клиентом Правил Программы CashBack.
- 1.8. Банк начисляет Бонусные Баллы в порядке, установленном в п. 2 настоящих Правил.
- 1.9. Банк вправе в любое время вносить изменения в настоящие Правила Программы CashBack. Информация об изменениях, вносимых в настоящие Правила Программы CashBack, размещается на сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.alfabank.ru](http://www.alfabank.ru).
- 1.10. Банк не возмещает и не компенсирует убытки, издержки и любые иные расходы, которые могут возникнуть у Клиента при использовании Карты.

---

<sup>1</sup> Ранее именовались Правилами Программы лояльности АО «АЛЬФА-БАНК» для физических лиц, являющихся держателями банковских карт Black CashBack – World MasterCard Pay Pass – АЛЬФА-БАНК/CashBack - World MasterCard Pay Pass - АЛЬФА-БАНК/CashBack Credit - World MasterCard Pay Pass - АЛЬФА-БАНК/Доходная карта! MasterCard World Unembossed с чипом/Доходная карта! MasterCard World с чипом - MC Standard Photo Kids EMV - MC Standard Photo Teens EMV/ Next – MasterCard Standard - АЛЬФА-БАНК с чипом и Next – MasterCard Standard – АЛЬФА-БАНК PayPass

- 1.11. В случае прекращения участия Клиента в Программе CashBack Бонусный счет блокируется, а Бонусные Баллы, учтенные на Бонусном счете, аннулируются без предоставления Клиенту и Участнику какой-либо компенсации.
- 1.12. Банк оставляет за собой право по своему усмотрению отказать в начислении Бонусных Баллов, прекратить или приостановить действие Карты, а также отказать Клиенту в выпуске/перевыпуске на новый срок действия Карты без объяснения причин, в том числе (но не исключительно) в случае выявления Банком признаков использования Карты с целью злоупотребления правом на получение Бонусных Баллов, а именно отсутствия Расходных операций по Карте в ТСП любых категорий, за исключением категорий ТСП «АЗС», «Рестораны/Бары/Кафе», «Кинотеатры» и (или) совершения Расходных операций по Карте в категориях ТСП «АЗС», «Рестораны/Бары/Кафе», «Кинотеатры» в суммах, существенно превышающих суммы операций в иных ТСП.
- 1.13. Банк вправе прекратить участие в Программе CashBack любого Участника без уведомления в случаях, если:
- 1.13.1. Участник не соблюдает настоящие Правила Программы CashBack;
  - 1.13.2. Участник совершил или намеревается совершить действия, расцененные Банком как мошеннические, обман и/или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальные, моральные и прочие вредоносные последствия различного типа и степени как для Банка, так и самого Участника и/или иных Участников, а также любого третьего лица;
  - 1.13.3. Участник злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми Участнику в рамках Программы CashBack;
  - 1.13.4. В соответствии с требованиями государственных органов;
  - 1.13.5. Участие также прекращается в случае смерти Участника, а равно признания его безвестно отсутствующим или объявления умершим.
- 1.14. Все споры и разногласия, по вопросам расчета и начисления Бонусных Баллов будут решаться путем переговоров между Банком и Клиентом на основании доброй воли и взаимопонимания. При отсутствии согласия спор подлежит рассмотрению в соответствии с Гражданским процессуальным кодексом Российской Федерации.
- 1.15. В случаях, установленных Налоговым кодексом Российской Федерации, при получении доходов от участия в Программе, Клиент несет персональную ответственность за выполнение налоговых обязательств, уплату всех применимых налогов и иных существующих обязательных платежей, сборов и пошлин. В случае, если Клиент является должностным лицом, обязанным в соответствии со ст.8 Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» и иным действующим законодательством представлять сведения о своих доходах и расходах, он(а) самостоятельно обязан определить наличие (отсутствие) необходимости представления сведений о Выплатах, полученных в результате участия в Программе CashBack.

## **2. Правила начисления, списания и аннулирования Бонусных Баллов**

- 2.1. Бонусные Баллы рассчитываются и начисляются Банком при одновременном соблюдении следующих условий:
- 2.1.1. совершение в течение Отчетного периода держателем Карты Расходных операций по Карте в ТСП любых категорий на общую сумму с учетом возвратов и отмен Расходных операций, которые уменьшают общую сумму Расходных операций в Отчетном периоде:
    - не менее 20 000 рублей по Кредитной Карте, вне зависимости от наличия ПУ;
    - не менее 20 000 рублей в рамках ПУ «Корпоративный» / «Корпоративный+»;

- не менее 20 000 рублей в рамках ПУ «Оптимум», «Оптимум!», «Эконом Ultra», «Оптимум Ultra»;
  - не менее 20 000 рублей в рамках ПУ «Комфорт», «Комфорт!», «Комфорт Ultra»;
  - не менее 30 000 рублей в рамках ПУ «Максимум», «Максимум+», «Максимум Ultra»;
  - не менее 30 000 рублей в рамках ПУ «А-Клуб»;
  - не менее 30 000 рублей для Карт, выпущенных до 01.04.2016 года;
  - не менее 9 000 рублей по карте Next – MasterCard Standard - АЛЬФА-БАНК с чипом и Next – MasterCard Standard – АЛЬФА-БАНК PayPass (вне зависимости от ПУ);
  - в рамках ПУ «Доходная карта!» и для -держателей карт MC Standard Photo Kids EMV/MC Standard Photo Teens EMV / Kids – MasterCard Standard – АЛЬФА-БАНК PayPass/Teens – MasterCard Standard – АЛЬФА-БАНК PayPass минимальная сумма Расходных операций не установлена.
- 2.1.2. При отсутствии просроченной задолженности по предоставленным Банком кредитам.
- 2.1.3. При отсутствии предусмотренных законодательством Российской Федерации ограничений по распоряжению денежными средствами на Текущем счете/на Счете кредитной карты Клиента.
- 2.1.4. Совершение в Отчетном периоде Расходных операций:
- в ТСП категории «АЗС» – для -держателей карт CashBack NEW - World MasterCard Pay Pass - АЛЬФА-БАНК, Black CashBack-World MasterCard Pay Pass-АЛЬФА-БАНК/ CashBack- World MasterCard Pay Pass / CashBack NEW Credit - World MasterCard Pay Pass - АЛЬФА-БАНК/ CashBack Credit -World MasterCard Pay Pass-АЛЬФА-БАНК (кроме держателей карт Next – MasterCard Standard - АЛЬФА-БАНК с чипом и Next – MasterCard Standard – АЛЬФА-БАНК PayPass/ MC Standard Photo Kids EMV/MC Standard Photo Teens EMV/ Kids – MasterCard Standard – АЛЬФА-БАНК PayPass/Teens – MasterCard Standard – АЛЬФА-БАНК PayPass);
  - в ТСП категории «Рестораны/Бары/Кафе» – для держателей карт CashBack NEW - World MasterCard Pay Pass - АЛЬФА-БАНК, Black CashBack-World MasterCard Pay Pass-АЛЬФА-БАНК/ CashBack- World MasterCard Pay Pass / CashBack NEW Credit - World MasterCard Pay Pass - АЛЬФА-БАНК/ CashBack Credit -World MasterCard Pay Pass-АЛЬФА-БАНК и держателей карт MC Standard Photo Kids EMV/MC Standard Photo Teens EMV/ Kids – MasterCard Standard – АЛЬФА-БАНК PayPass/Teens – MasterCard Standard – АЛЬФА-БАНК PayPass;
  - в ТСП любых категорий – для Клиентов, обслуживаемых по ПУ «Доходная карта!» и держателей карт CashBack NEW - World MasterCard Pay Pass - АЛЬФА-БАНК/ CashBack NEW Credit - World MasterCard Pay Pass - АЛЬФА-БАНК;
  - в ТСП категории «Кинотеатры» и «Рестораны/Бары/Кафе» - для держателей карт Next – MasterCard Standard - АЛЬФА-БАНК с чипом и Next – MasterCard Standard – АЛЬФА-БАНК PayPass.
- 2.1.5. Сумма Расходных операций, указанных в подпункте 2.1.4, уменьшается на сумму Расходных операций, по которым произведены отмена операции или возврат средств Клиенту.
- 2.2. Банк при наличии соответствующих настроек Платежного терминала в ТСП самостоятельно определяет Расходные операции в таком ТСП. Перечень кодов категорий ТСП, расположенных по всему миру, Расходные операции, в которых учитываются для целей начисления Бонусных Баллов согласно п. 2.4 настоящих Правил: 5541, 5542, 5983, 9752, 5811, 5812, 5813, 5814, 7832.

- 2.3. В случае некорректной настройки Платежного терминала, при котором предприятие не определяется как ТСП категории "Кинотеатр", "АЗС" и "Рестораны/Бары/Кафе", Расходные операции, совершенные через данный Платежный терминал, могут быть исключены Банком при расчете количества начисляемых Бонусных Баллов (кроме держателей Карт CashBack NEW -World MasterCard Pay Pass-АЛЬФА-БАНК/CashBack NEW Credit - World MasterCard Pay Pass - АЛЬФА-БАНК и клиентов, обслуживающихся по ПУ «Доходная карта!»). Решение о начислении Бонусных Баллов по таким Расходным операциям принимается Банком самостоятельно. Банк не несет ответственности за корректность настройки Платежного терминала в ТСП.
- 2.4. Расчет Бонусных Баллов за Отчетный период осуществляется Банком ежемесячно, исходя из следующих ставок:
- 10 (десять) % от каждой суммы Расходной операции, совершенной в ТСП категории «АЗС», кроме Клиентов, обслуживающихся в рамках ПУ «Доходная карта!», а также держателей карт MC Standard Photo Kids EMV/MC Standard Photo Teens EMV/ Kids – MasterCard Standard – АЛЬФА-БАНК PayPass/Teens – MasterCard Standard – АЛЬФА-БАНК PayPass, держателей карт Next – MasterCard Standard - АЛЬФА-БАНК с чипом и Next – MasterCard Standard – АЛЬФА-БАНК PayPass (вне зависимости от ПУ);
  - 5 (пять) % от каждой суммы Расходной операции, совершенной в ТСП категории «Рестораны/Бары/Кафе», кроме Клиентов, обслуживающихся в рамках ПУ «Доходная карта!»;
  - 1 (один) % от каждой суммы Расходной операции, совершенной держателями карт в ТСП (за исключением ТСП «АЗС»/ «Рестораны/Бары/Кафе»), с использованием карт CashBack NEW - World MasterCard Pay Pass - АЛЬФА-БАНК/ CashBack NEW Credit - World MasterCard Pay Pass - АЛЬФА-БАНК;
  - 2 (два) % от каждой суммы Расходной операции, совершенной Клиентами, обслуживающимися в рамках ПУ «Доходная карта!», независимо от категории ТСП;
  - 5 (пять) % от каждой суммы Расходной операции, совершенной в ТСП категории «Кинотеатры», совершенной держателями карт Next – MasterCard Standard - АЛЬФА-БАНК с чипом и Next – MasterCard Standard – АЛЬФА-БАНК PayPass (вне зависимости от ПУ).
- 2.5. Количество Бонусных Баллов по каждой Расходной операции, соответствующей п. 2.1.4 -2.1.5 Правил Программы CashBack, начисленных Клиенту, определяется как произведение ставки, указанной в настоящем пункте, и суммы каждой Расходной операции, совершенных в течение Отчетного периода в ТСП, указанных в п. 2.1.4 Правил и списанных с Текущего счета Клиента/со Счета кредитной карты до Даты расчета Бонусных Баллов. Если суммы Расходных операций, списаны с Текущего счета/со Счета кредитной карты Клиента в Дату расчета Бонусных Баллов или после Даты расчета Бонусных Баллов, то эти операции учитываются в очередную (следующую) Дату расчета Бонусных Баллов.
- 2.6. Максимальное количество начисленных Бонусных Баллов за один Отчетный период не может превышать:
- 1000 Бонусных Баллов в рамках ПУ «Доходная Карта!»;
  - 2000 Бонусных Баллов в рамках ПУ «Корпоративный» / «Корпоративный+»;
  - 2000 Бонусных Баллов в рамках ПУ «Оптимум», «Оптимум!»;
  - 3000 Бонусных Баллов в рамках ПУ «Комфорт», «Комфорт!»;
  - 3000 Бонусных Баллов по Кредитной карте;
  - 5000 Бонусных Баллов в рамках ПУ «Максимум», «Максимум+»;
  - 5000 Бонусных Баллов в рамках ПУ «А-Клуб»;
  - 5000 Бонусных Баллов для держателей карт MC Standard Photo Kids EMV/MC Standard Photo Teens EMV/ Kids – MasterCard Standard – АЛЬФА-БАНК PayPass/Teens – MasterCard Standard – АЛЬФА-БАНК PayPass (вне зависимости от ПУ);

- 2000 Бонусных Баллов для держателей карт Next – MasterCard Standard - АЛЬФА-БАНК с чипом и Next – MasterCard Standard – АЛЬФА-БАНК PayPass (вне зависимости от ПУ).
- 2.7. Для расчета количества Бонусных Баллов определение ПУ, оформленного Клиенту, осуществляется в дату выпуска Карты и далее в первый календарный день Отчетного периода.
- 2.8. Начисление Бонусных Баллов при совершении Расходных операций в ТСП, отличных от категорий «АЗС», «Рестораны/Бары/Кафе» и «Кинотеатры» не предусмотрено (кроме Участников, являющихся держателями карт CashBack NEW -World MasterCard Pay Pass-АЛЬФА-БАНК/ CashBack NEW Credit - World MasterCard Pay Pass - АЛЬФА-БАНК и Участников, обслуживаемых по ПУ «Доходная карта!»).
- 2.9. Если количество Бонусных Баллов, рассчитанных согласно п. 2.4 Правил, составит дробное число, округление Бонусных Баллов до целого числа не производится.
- 2.10. Суммы отмененных (возвратных) Расходных операций по оплате товаров (работ, услуг), уменьшают общую сумму Расходных операций, учитываемых при расчете Бонусных Баллов, в том Отчетном периоде, в котором произведен возврат товаров (отказ от работ, услуг) или отмена Расходных операций.
- 2.11. Бонусные Баллы начисляются Банком и отражаются на Бонусном счете ежемесячно не позднее последнего календарного дня месяца, следующего за Отчетным периодом.
- 2.12. Начисленные Банком Бонусные Баллы, списываются Банком с Бонусного счета в полном объеме. Ежемесячно, не позднее последнего календарного дня месяца, следующего за Отчетным периодом, после списания Бонусных Баллов с Бонусного счета, Банк зачисляет Выплату на Текущий счет / Счет кредитной карты Клиента, открытый в Банке, в сумме, эквивалентной количеству Бонусных Баллов, начисленных Клиенту на Бонусный счет за Отчетный период, из расчета 1 рубль РФ за 1 Бонусный Балл<sup>2</sup>. Выплата осуществляется только в безналичном порядке путем зачисления денежных средств, конвертированных из Бонусных Баллов, на Текущий счет клиента/Счет кредитной карты, открытый в Банке.
- 2.13. Аннулирование Бонусных Баллов в рамках Программы CashBack проводится в следующих случаях:
  - 2.13.1. В связи с прекращением действия Программы CashBack аннулируются все Бонусные Баллы, находящиеся на Бонусном счете в день прекращения Программы CashBack;
  - 2.13.2. В связи с ошибочным начислением Бонусных Баллов, т.е. при отсутствии оснований для их начисления, в том числе в результате технического сбоя, сбоя работы программного обеспечения, аннулируется соответствующее количество Бонусных Баллов, накопленных на Бонусном счете;
  - 2.13.3. В случае расторжения Клиентом, прекращения по другим основаниям Договора КБО, аннулируется 100 процентов Бонусных Баллов, накопленных на Бонусном счете;
  - 2.13.4. При закрытии Кредитной карты Клиентом и/или расторжении Договора кредита, аннулируется 100 процентов Бонусных Баллов, накопленных на Бонусном счете.
  - 2.13.5. В случае закрытия Карты Клиентом, кроме Кредитных карт, Бонусные Баллы не аннулируются, если Договор КБО остается действующим.
- 2.14. Банк в индивидуальном порядке рассматривает обращения Клиентов, связанные с несогласием начисления Бонусных Баллов вследствие проведения Расходных операций.

### **3. Получение информации о Бонусных Баллах по Программе CashBack**

---

<sup>2</sup> При наличии у Банка технической возможности



- 3.1. Клиент может получать информацию о рассчитанных, начисленных и списанных Бонусных Баллах по Программе CashBack следующим образом:
- 3.1.1. в Телефонном центре «Альфа-Консультант»;
  - 3.1.2. в любом Отделении Банка;
  - 3.1.3. в информационном СМС<sup>3</sup>.

#### **4. Изменение Правил Программы CashBack**

- 4.1. Размещение версии Правил Программы CashBack с изменениями и дополнениями осуществляется Банком не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления в силу изменений и дополнений в Правила Программы CashBack.
- 4.2. Все изменения и дополнения, вносимые Банком в настоящие Правила Программы CashBack, вступают в силу, начиная со дня, указанного в сообщении при раскрытии информации.
- 4.3. Банк с целью ознакомления Участника с условиями (изменениями) Правил Программы CashBack размещает Правила путем предварительного раскрытия информации путем размещения такой информации на сайте Банка [www.alfabank.ru](http://www.alfabank.ru).
- 4.4. Моментом ознакомления Участника с опубликованной версией Правил Программы CashBack считается момент, с которого актуальная версия Правил доступна для Участников.
- 4.5. С целью обеспечения гарантированного ознакомления с актуальной версией Правил Программы CashBack всех лиц, присоединившихся к Правилам Программы CashBack, Участник обязан регулярно самостоятельно или через уполномоченных лиц обращаться на сайт [www.alfabank.ru](http://www.alfabank.ru), для получения сведений об изменениях и дополнениях, внесенных в Правила.
- 4.6. Любые изменения и дополнения в Правила Программы CashBack с момента вступления их в силу распространяются на всех Участников, в том числе Клиентов, присоединившихся к Правилам ранее даты вступления в силу изменений в Правила Программы CashBack.
- 4.7. История изменений Правил:
- Редакция № 1 Правил введена в действие с 01.12.2016г.
  - Редакция № 2 Правил введена в действие с 01.05.2017г.
  - Редакция № 3 Правил введена в действие с 29.05.2017г.
  - Редакция № 4 Правил введена в действие с 30.01.2018г.

---

<sup>3</sup> Банк направляет Клиенту SMS-сообщения на номер телефона сотовой связи Клиента о переводе суммы Выплаты на Текущий счет/ Счет кредитной карты Клиента в течение 3 рабочих дней с даты зачисления суммы Выплаты на Текущий счет/ Счет кредитной карты.